



QUESTIONS GÉNÉRALES

Qu'est-ce qu'une clé de chambre numérique dans votre portefeuille?

Une clé portefeuille vous permet d'entreposer votre clé de chambre numérique afin de déverrouiller les portes avec votre téléphone ou une montre intelligente compatible.

Comment puis-je savoir si je peux utiliser une clé portefeuille?

Si votre appareil est compatible avec les clés Portefeuille, vous verrez un bouton Ajouter au portefeuille à la fin de votre enregistrement en ligne.

Je ne peux pas ajouter ma clé de chambre numérique à Wallet. Que devrais-je faire?

Ne vous inquiétez pas, vous pouvez toujours vous enregistrer à la réception à votre arrivée à l'hôtel, en personne. S'il n'y a personne sur place, vous pouvez contacter Carole Belley au 418-452-8113 poste 1410 ou par courriel accueil@domaineforget.com.

Puis-je utiliser une clé de chambre numérique et une carte d'hôtel physique en même temps?

Oui, vous pouvez utiliser les deux.

Que faire si je séjourne plusieurs fois à l'hôtel?

Si vous réservez plusieurs chambres à la même date, la clé portefeuille est activée uniquement pour la chambre à laquelle vous êtes assigné. Si vous réservez une chambre à plusieurs dates, une clé portefeuille différente est activée pour chaque séjour. Chaque clé n'est active que pour votre séjour actuel après avoir complété votre enregistrement en ligne.

QUESTIONS SPÉCIFIQUES SUR GOOGLE

Que se passe-t-il avec ma clé de chambre numérique dans Google Wallet si je perds mon téléphone Android?

Si votre téléphone Android est égaré ou perdu, vous devriez utiliser l'application Trouver mon appareil pour supprimer ou effacer à distance un appareil perdu. Retrouver, sécuriser ou effacer un appareil Android perdu - Aide au compte Google.

Quels appareils prennent en charge la clé de chambre numérique dans Google Wallet?

- **Android** : Android 9 ou supérieur avec le NFC activé.
- **Google Wallet** : La dernière version de l'application Google Wallet (recommandée).

Lien vers : FAQ sur la clé de la chambre dans Apple Wallet